

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 6

事業所名 エンタメ療育スタジオRough&Diamonds 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1		1	・段差はあるが空間は分けられている	ご利用者が安心して通所できるように環境整備についても丁寧に口頭説明をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	1				プログラムの内容についても保護者様が見ただけでわかるように説明をして参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			1		地域交流を図る発表会やペアレントトレーニングを実施開かれた支援を提供して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	1				毎回のレッスンを指導員と支援計画をもとにプログラム立案をして参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	1			・たくさんメニューがあって毎回楽しいです	マンネリ化しないように日々工夫して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	3		1	・交流は分からないが訪問支援をお願いできているので助かっている	引き続き園や学校と情報連携できるように、また、地域イベントに出向き障がいの有無に関係ない交流機会を模索して参ります。

適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	1		1	・入所したばかりなのでまだ詳しく分からない部分が多い	今後行って参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12			1		レッスン後のフィードバックの時間をより丁寧に対応して参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1		1		6ヶ月に一回のモニタリングとは別に都度レッスン時にも保護者様からのヒアリングを行って参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9			4		今後年一回を目安に行なって参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12			1	・とても助かっています	よりニーズに応えられるように対応して参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12			1	・ばっちりです！！	よりニーズに応えられるように対応して参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11			2		定期的に発信できるように努めて参ります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12	1				全ての方が「はい」となるように誠意を持って対応して参ります。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1		3		保護者への周知をより丁寧に行いつつ、訓練結果報告も保護者の目に留まりやすい場所に掲示できるように致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7			6		年2回の避難訓練を実施して参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	1			・毎回「南先生」言ってます	引き続きご利用者様に満足いただけるように努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	12	1				引き続きご利用者様に満足いただけるように努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

