

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	エンタメ療育スタジオRough&Diamonds
------	--------------------------

公表日 2025年 1月 7日

利用児童
数対象人数(保護者) 12人 回
回収数 答者数 9人 回収 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	1				整えていることをしっかり保護者様に丁寧に伝えていく
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	3				整えているが保護者が安心してプライバシーに配慮できる環境づくりをしていく
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	9					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	9					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	9					
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	8	1				今後も関係先としっかりと連携をとっていく
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	9					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	8	1				支援計画を作成する際に、丁寧に説明を行う
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	9					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1				支援計画を作成した後は必ず説明を行っているが、丁寧にやっていく
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	2				今後実施予定
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	8	1				情報共有の機会を増やしていく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	9					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	9						

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。					※緊急時の対応に備え、保護者や訪問先施設から連絡が来たらすぐに対応できるように整備している旨を適時ご説明している。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					マニュアルを作成し年1回訓練している旨をご利用者様に定期的にご説明するとともに、訓練実施の際にSNS等を活用しご案内していく。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	1			お子様の様子に寄り添いながら進めていく
	28	事業所の支援に満足していますか。	9				