

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年11月10日

事業所名：放課後等デイサービス エンタメ療育スタジオ  
オRough&Diamonds

対象人数(保護者)57人 回答者数 19人 回収 33.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3			活動内容に適したスペースが確保されている。 他の場所のようにもう少し広いとのびのびできるが、ギリギリの広さかなと感じる。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19				レッスン中は常に2名以上のスタッフで対応していただき手厚い療育が受けられている。担当を固定せずに複数の先生方と関わりを持てる環境にメリットを感じている。配置数は適切で不足は感じない。 補助の先生がマンツーマンで付いてくれており十分に配置されていると感じています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4			バリアフリーに関しては 玄関や部屋の間に段差がありフラットではないもののそれがあってゾーニングの意識につながっているように思う。 情報伝達に関しては 今日のプログラムをホワイトボードに記したり 視覚支援を用いて配慮してくださっている。 バリアフリーの所は段差も多いので。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				運動するのに十分なスペースが確保されています。片付けも可視化されていて、児童が自ら片付けできるような配慮がされています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				子の状態や実態に合わせて 予定外のプログラムや細かな対応を即時で取り入れてくださる。 レッスン中の様子や近況を 随時 相対的に見ながら 柔軟に支援へつながるよう応じてくださる。 特性の把握とそれに合わせた対応が配慮されています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	1			しっかりヒアリングを反映させた計画が立てられています。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				本人支援はもちろん 保護者の悩みにも真摯に寄り添い家族支援も適切に受けられていると感じる。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			Q5の回答に同じ。 活動メニューが工夫され、少しずつハードルを上げるよう設定されていると感じています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	5	3	居住地区の子ども会に加入したり、地域校交流へ積極的に参加したり、学校でも近隣校との交流活動があるので 必要性を感じていない。 仮に今後 フェスタのイベントなど 交流できる機会があれば 参加を検討したい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2			契約時に重要事項説明の書面とともに説明を受けました。 支払いのやり方
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	3	1	
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2			まだ通所して期間が浅い為 具体的な面談の場はないが 通所に伴い近況の情報共有や保護者の悩みに対して助言・支援を受けられている。 毎回色々な先生が話を聞いてくれたり一緒に考えてくれたりと親身になってくれています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	2	4	交流会は積極的に考えていないため、特に問題ありません。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	情報共有がされていて事業所全体で対応してくれています。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
非常時等の対応	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2			
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	1	3	
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		7	
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2	
満足度	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1			幸いにも事故がありませんでした。
	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			とても楽しみにしています 毎回楽しみに参加しています。 とても好きなようです。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19				送迎サービスがあれば尚良し